



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan: 5.1.2e

Deadline: z.s.m.

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team D

Ontworpen door

5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl

Datum

11 december 2020

Kenmerk

Zaaknummer

Bijlage(n)

2

Akkoord Jm 10/12/2020

nota

(ter beslissing)

Beslissing over advies CIO m.b.t. sourcing van het
Coronadashboard

Paraaf directeur

1 Aanleiding voor deze nota

Het Coronadashboard draait momenteel op de infrastructuur van Standaard Platform (hierna: SP), een standaard IT-dienst binnen het Rijk. Hier is in het voorjaar 2020 voor gekozen, omdat we in zeer korte tijd het Coronadashboard hebben moeten opzetten. Momenteel wordt het Coronadashboard gebruikt om de verspreiding van het virus inzichtelijk te maken, maar het is de bedoeling dat het later ook zal worden gebruikt om de effectiviteit van het vaccin te laten zien. Daarom zal het Coronadashboard langere tijd in gebruik zijn.

Er bestaan, echter, een aantal issues rondom het functioneren van de onderliggende digitale infrastructuur van het Coronadashboard op het Standaard Platform. Zo heeft het naar productie brengen van nieuwe versies een lange doorlooptijd en gaat dat niet altijd goed. Het dashboard is ook een aantal keren uit de lucht geweest. Daarnaast is er een gebrek aan dienstverlening door SP buiten kantooruren en tijdens weekenden en ontbreekt het aan een goedwerkend IT-monitoringssysteem. Tot slot kost SP relatief veel ontwikkelcapaciteit doordat het een relatief inefficiënte infrastructuur heeft.

Deze punten zijn – gezien het zeer kritische belang van het Coronadashboard en het tijdig en permanent ontsluiten van gegevens – niet acceptabel. Wij zijn van mening dat het van groot belang is dat de risico's op discontinuïteit en disfunctioneren worden geminimaliseerd.

We hebben adviesbureau MOTIV gevraagd om onderzoek te doen naar mogelijke alternatieven (hiervoor heb je in september akkoord gegeven). Er zijn acht opties verkend voor het verbeteren van de onderliggende infrastructuur (zie bijlage 1). Op basis van het MOTIV-adviesrapport heeft CIO advies uitgebracht (zie bijlage 2).

In deze nota wordt gevraagd akkoord te gaan met het voor de duur van 1 jaar migreren naar een infrastructuur van KPMG (dus weg bij SP) en het parallel verkennen van een goed alternatief platform binnen de Rijksoverheid.

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team D

2 Beslispunten, advies en mogelijk alternatief

Kenmerk

Beslispunten:

1. Ga je akkoord met het advies van de CIO om – met uitwerking van risicomitigatie – het Coronadashboard voor bepaalde tijd (tot 1/1/2022) te migreren van SP naar KPMG?
2. Ga je akkoord met het parallel verkennen van mogelijkheden om aan het einde van de looptijd bij KPMG weer 'terug' te keren naar een andere overheidspartij?
3. Ga je akkoord met het opvragen van een offerte bij KPMG om deze migratie mogelijk te maken?
4. Ga je akkoord met het opnemen van deze opdracht als onderdeel van de lopende opdracht aan KPMG binnen de derde afwijkingsnota?
5. Ga je akkoord met het parallel starten van acties om te komen tot borging van kennis en kunde op datagedreven werken binnen de organisatie en daarmee de samenhang in de organisatie én in de informatievoorziening te borgen, conform CIO-advies?

Kosten

De eerste kostenraming (exclusief onvoorziene kosten) door KPMG is als volgt:

Activiteit	Bedrag
Migratie van Standaard Platform naar KPMG	€ [redacted] periode van 3-4 weken
Hosting door KPMG (tot 1/1/2022)	€ [redacted]
Migratie na 1 jaar naar andere overheidspartij	€ 5.1.2b
Azure dataverkeer	€ [redacted]
TOTAAL	€ 5.1.2b

KPMG heeft aangegeven de infrastructuur zo in te richten dat we niet 'opgesloten' zitten, maar juist over een jaar terug kunnen naar een alternatieve infrastructuur. Na akkoord, zal de definitieve offerte worden opgevraagd bij KPMG.

Advies:

Geadviseerd wordt om akkoord te gaan met bovenstaande beslispunten. Hiermee waarborgen we de continuïteit van het Coronadashboard en verbeteren we de kwaliteit en stabiliteit.

Voordelen:

Vanaf het moment dat de migratie is afgerond zijn we niet alleen maximaal ontzorgd als het gaat om de hosting en service in geval van calamiteiten. Ook wordt daarmee de capaciteit van het ontwikkelaarsteam vergroot, doordat infrastructuur (hosting) en de ontwikkelcapaciteit is ondergebracht bij één partij (KPMG). We minimaliseren hiermee de risico's van uitval van het Coronadashboard en het niet tijdig en continu kunnen ontsluiten van gegevens.

Nadelen:

KPMG is een private partij. CIO adviseert om slechts gedurende beperkte tijd de hosting hieronder te brengen en parallel een goed Rijksoverheid-alternatief te verkennen. Dat betekent dat het Coronadashboard 2x gemigreerd zal worden, hetgeen extra kosten oplevert (zie bovenstaande kosteninschatting). Ook kent Standaard Platform een opzegtermijn van 6 maanden. De kosten voor het opzeggen bedragen:

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team D

Kenmerk

Product	Bedrag per maand	Bedrag 6 maanden
SP Basis	€ 3.683	€ 22.098
144 GB RAM rekencapaciteit en SSD storage	€ 6.448	€ 38.688
TOTAAL	€ 10.131	€ 60.786

3 Samenvatting en conclusies

- Het Coronadashboard is bij aanvang van de crisis in zeer korte tijd opgezet om meer inzicht te krijgen in en om sturing te geven aan het onderwerp corona.
- Het Coronadashboard draait momenteel op de infrastructuur van SP, een standaard IT-dienst binnen het Rijk.
- Er bestaan een aantal issues rondom het functioneren van de onderliggende digitale infrastructuur: o.a. rondom het naar productie brengen van nieuwe versies, het offline zijn van het Coronadashboard, het gebrek aan dienstverlening door SP buiten kantoor tijden en tijden weekenden en het ontbreken van een goedwerkend IT-monitoringssysteem.
- Tevens kost SP relatief veel ontwikkelcapaciteit als gevolg van een relatief inefficiënte infrastructuur.
- Dit is niet acceptabel gezien het zeer kritische belang van het Coronadashboard.
- Adviesbureau MOTIV is gevraagd om onderzoek te doen naar mogelijke alternatieven.
- Op basis van het MOTIV-adviesrapport heeft CIO advies uitgebracht.

CIO benoemt de volgende knelpunten in haar advies:

1. **De technische kennis en kunde om het dashboard op het gebied van data en infrastructuur te ondersteunen en te ontwikkelen:** geconcludeerd wordt dat de benodigde kennis en kunde momenteel niet intern [VWS] aanwezig is en – gegeven de actualiteit van het vraagstuk – het niet reëel is om dit op korte tijd op te bouwen. Externe inzet blijft cruciaal. Er bestaat wel behoefte om op termijn meer kennis Intern te borgen.
2. **De plek en technische oplossing om de ontwikkel- en hostingketen te sourcen:** geconcludeerd wordt dat het Standaard Platform op dit moment niet geschikt is om aan alle benodigde randvoorwaarden te kunnen voldoen (in het bijzonder 24/7 ondersteuning). Het scenario 'KPMG Azure', waarbij alles bij KPMG wordt ondergebracht, brengt volgens de CIO de minste afbreukrisico's met zich mee.

Op basis hiervan adviseert CIO het volgende:

- Het scenario 'KPMG Azure' sluit het beste aan en heeft de laagste afbreukrisico's. Immers, de benodigde kennis is reeds aanwezig bij KPMG, de omgeving waar al veel is ingericht kan worden hergebruikt en er wordt één punt van aansturing georganiseerd. Dit maakt de governance transparant en eenduidig.
- Belangrijk is wel om de risico's voor deze keuze te mitigeren door:
 - Te borgen dat het aangaan van deze afspraken rechtmatig is vanuit het oogpunt van aanbesteding;
 - Goede afspraken te maken over de migratie van SP naar de KPMG omgeving, en over de migratie van KPMG naar een lange termijn oplossing;
 - Een uitwerking in plan van aanpak te vragen voor de opbouw en migratie naar de omgeving van KPMG.
- Parallel te starten met acties om te komen tot borging van kennis en kunde op datagedreven werken binnen de organisatie.
- Accepteren dat we in de toekomst potentieel weer het Coronadashboard moeten verhuizen.

Directoraat Generaal
Volksgezondheid
Programmadirectie COVID19
Team D

Kenmerk

Uitgangspunt is om deze opdracht op te nemen als onderdeel van de lopende opdracht aan KPMG binnen de derde afwijkningsnota.

4 Draagvlak politiek

N.v.t.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

N.v.t.

6 Financiële en personele gevolgen

De eerste kostenraming door KPMG bedraagt € 5.1.2b exclusief onvoorziene kosten. Na akkoord zal de definitieve offerte worden opgevraagd. De kosten voor het opzeggen van SP bedragen € 60.786.

Uitgangspunt is om deze opdracht op te nemen als onderdeel van de lopende opdracht aan KPMG binnen de derde afwijkningsnota.

7 Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Afgestemd met CIO-Office concern VWS en CIO-Office Kern, MOTIV, KPMG, Clever Franke en Standaard Platform.

9 Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

10 Toezeggingen

N.v.t.

11 Fraudetoets

N.v.t.